

# **ПАМЯТКА**

## **Действия при поступлении угроз по телефону**

**При поступлении угрозы по телефону необходимо в разговоре с абонентом выяснить причины и мотивы угрозы. При этом важно обратить внимание на следующие детали:**

- **характер звонка (междугородний, по радиотелефону, из автомобиля и т.п.);**
- **манера речи (спокойная, уверенная, невнятная, бессвязная, вежливая, непристойная, озлобленная, равнодушная, эмоциональная, использование каких-либо особенных фраз, выражений и т.п.);**
- **характеристики голоса (тембр, громкость, заикание, акцент, хриплость, сиплость, дефекты речи, и т.п.);**
- **наличие посторонних шумов, сопровождающих разговор (уличный шум, шум транспортных средств, параллельные телефонные разговоры, другой голос, подсказывающий, что говорить);**
- **с чего начал разговор ваш собеседник, представился ли он, спросил ли с кем говорит, или начал сразу угрожать;**
- **какие угрозы и в связи с чем высказываются, принимаются ли во внимание ваши контраргументы либо идет непосредственное запугивание и выдвижение претензий и требований;**
- **сразу после разговора письменно (не надейтесь на собственную память) зафиксируйте всё, что удалось отметить;**
- **незамедлительно сообщить о произошедшем в органы внутренних дел и своему руководителю.**

# **ПАМЯТКА**

## **Действия**

**при возникновении угрозы совершения террористического акта**

- **получив информацию о готовящемся террористическом акте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы;**
- **задерните шторы, закройте жалюзи на окнах (если таковые имеются), уберите цветочные горшки с подоконников, это убережёт от разлета осколков;**
- **помогите детям подготовиться к эвакуации;**
- **держите на видном месте список телефонов для передачи информации в правоохранительные органы;**
- **отработайте действия при угрозе ДТА, с детьми проведите ролевые игры (при необходимости).**

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!**

# ПАМЯТКА

## Действия

### при поступлении информации о взрывном устройстве

В случае поступления информации о наличии взрывного устройства в Общеобразовательном учреждении, необходимо немедленно осуществить следующее:

- силами педагогических работников, работников Общеобразовательного учреждения, провести осмотр рабочих мест, с целью выявления предметов, вызывающих подозрение (человек, работающий на конкретном рабочем месте, способен быстрее выявить предметы, являющиеся посторонними для его рабочего места и вызывающие подозрение);
- местоположение всех выявленных предметов, квалифицированных как посторонние и вызывающие подозрение, должны быть нанесены на схему (план) помещения (указанные в паспорте антитеррористической защищённости объекта) в котором они обнаружены;
- если предмет квалифицирован как подозрительный на взрывное устройство, какие-либо манипуляции с ним **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНЫ!**

# ПАМЯТКА

## Действия при захвате в заложники

- если есть возможность, незамедлительно сообщите об этом кому-либо;
- действуйте, исходя из конкретной обстановки;
- запоминайте, куда и как долго вас везут (ведут);
- не поддавайтесь панике, возьмите себя в руки и постарайтесь «абстрагироваться» от ситуации, выполняйте все приказы преступников, не обнаруживайте страха, воздерживайтесь от жалоб, резких движений, оскорблений, в сторону захвативших вас лиц;
- запоминайте приметы преступников, даже самые незначительные;
- если на вас яркая, запоминающаяся одежда, избавьтесь от вычурных элементов;
- снимите украшения, по возможности сотрите косметику, измените причёску, прикройте обнажённые ноги. Высоким людям необходимо пригнуться.

В общении с преступниками выказывайте покорность, отвечайте и общайтесь, не смотря в глаза;

- обязательно обратите внимание на психосоматическое состояние окружающих. Неадекватность в поведении может привлечь внимание и вызвать агрессию у преступников. Примените любые методы успокоения, вплоть до рукоприкладства. Это поможет спасти не только вашу жизнь;
- преступники, как и вы, находятся в критически-экстремальной ситуации. Если вы понимаете, что просьба о туалете может быть воспринята неадекватно и крайне жестоко, сходите прямо на месте;
- если по требованию преступников вы вступаете в контакт с родственниками (знакомыми), постарайтесь их успокоить и объяснить, что от того, насколько правильно они будут действовать, зависит благоприятный исход дела. Ваши родственники (знакомые), узнав о вашем захвате, должны незамедлительно сообщить в правоохранительные органы, учитывая возможность прослушивания телефонных переговоров и установления наблюдения за их перемещениями со стороны преступников;
- не задумывайтесь о способах и сроках вашего освобождения. Оцените для себя главные опасности. Избегайте непосредственной близости к террористам. При освобождении могут взорвать стену, дверь, окна;

- определите для себя места возможного укрытия от поражающих элементов. При взрыве необходимо срочно переместиться от любого из перечисленных объектов на максимально безопасное расстояние. Пожар при операции по освобождению также возможен. Заранее снимите с себя всю синтетическую одежду. Вероятность получить обширный ожег – 100%. Снимите также ремни, ремешки от сумочек и т.п., спрячьте в карман. В случае необходимости эти предметы можно использовать как кровоостанавливающее средство. Если существует вероятность пожара намочите одежду любым способом;
- не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье;
- если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Разбейте стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите к пожарному датчику;
- следите за любыми доступными выходами из помещения и контролем террористов за ними. Не рискуйте без необходимости, но если появится шанс на спасение, не упустите его. При этом действуйте быстро и решительно, поскольку любое промедление может лишить вас возможности освобождения;
- при штурме ложитесь на пол лицом вниз, прикрыв голову руками. По возможности укройтесь за крупными предметами (стол, тумба, бордюры);
- после штурма оставайтесь на месте и не пытайтесь бежать навстречу сотрудникам спецподразделения. В точности выполняйте их команды.

**ПОМНИТЕ – ВАША ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА ВЫЖИТЬ!**